

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : MEI 2024**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 18 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 18 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 1, Industri : 5, Komersil : 2, Pindaan : 0, Bgn. Sem. : 5, Institusi / Lain-lain : 2, As-Built : 0 Telco : 3
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 8 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 8 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman melalui buku panduan di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 33 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 33 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 68 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 68 Peratusan : 100%