

**JABATAN : BANGUNAN****BULAN : JANUARI 2025**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 19 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 19 Peratusan : 100%  Serentak : 0, Perumahan : 0, Industri : 3, Komersil :1, Pindaan : 3, Bgn. Sem. : 9, Institusi / Lain-lain : 1, As-Built : 0 Telco : 2
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman melalui buku panduan di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 25 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 25 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 48 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 48 Peratusan : 100%