PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERUNDANGAN
BULAN : OGOS 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Keputusan rayuan kompaun di kaunter jabatan dalam tempoh 5 minit	Bilangan diterima :584 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan :584 Peratusan : 100%
2.	Mengeluarkan butiran kompaun/saman : i) yang dibuat melalui telefon atau datang sendiri dalam tempoh 5 minit. ii) bagi semakan secara bertulis, tempoh penyelesaian 14 hari bekerja.	Bilangan diterima : 72 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan :72 Peratusan : 100% (semakan secara terus menggunakan sistem) Bilangan diterima : 10 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 10 Peratusan : 100%
3.	Menjawab rayuan kompaun/saman yang lengkap dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima :2 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 2 Peratusan : 100% (kompaun teknikal)
4.	Menyerahkan tuntutan bayaran bagi pembekalan perkhidmatan & kerja berdasarkan tarikh terimaan pesanan tempatan (LO) daripada Jabatan Perbendaharaan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan diterima : 1 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 1 Peratusan : 0%