PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN : OGOS 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	**Bilangan diterima : 1** **Bilangan dalam tempoh ditetapkan :1** **Peratusan : 100%**
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh 7 hari bekerja.	**Bilangan diterima :197** **Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 197** **Peratusan : 100%**
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	**Bilangan diterima : 58** **Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 58** **Peratusan : 100%**
4.	Memastikan penghantaran sumbangan pokok dihantar ke lokasi pemohon dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan borang permohonan yang lengkap.	**Bilangan diterima : 2** **Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2** **Peratusan : 100%**