PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN

BULAN : OGOS 2026

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan aduan yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh 7 hari bekerja.	Jumlah aduan diterima : 525 Jumlah maklumbalasaduan : 525 **Pencapaian : 100%**
2.	Kelulusan permohonan tong *roro* bagi program gotong-royong dalam tempoh 7 hari bekerja.	Permohonan diterima : 21 Permohonan diluluskan : 21 **Pencapaian : 100%**
3.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutanditerima : 10 Tuntutan diperakukan : 10 **Pencapaian : 100%**
4.	Ulasan kebuk/ rumah sampah bagi permohonan Kebenaran Merancang/ Pelan Bangunan/ Pelan Ubah Suai dalam tempoh 14 hari bekerja.	Permohonan diterima : 34 Ulasan dikeluarkan : 34 **Pencapaian : 100%**
5.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan kutipan sisa pepejal melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasibulanan : 77.02% **Pencapaian : 96.27%**
6.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan pembersihan awam melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasibulanan : 86.01% **Pencapaian : 100%**
7.	Kelulusan permohonan lesen anjing yang lengkap dikeluarkan dalam tempoh 24 jam.	Jumlah Permohonan : 27 Lesen diluluskan : 27 **Pencapaian : 100%**

8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan dibuat sekurang-kurangnya 250 premis sebulan	Jumlah premis diperiksa : 136 **Pencapaian : 54%**