Lampiran 1

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN : PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA**

**BULAN OGOS 2026**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL / PERATURAN PENCAPAIAN |
|---|---|---|
| 1 | • Memastikan Surat Pemakluman Kemaskini Pindahmilik Cukai Taksiran melalui permohonan di kaunter Jabatan dikeluarkan serta merta selepas bayaran caj proses pindahmilik dijelaskan, manakala bagi permohonan yang diterima daripada saluran lain dalam tempoh 3 hari bekerja. | Bilangan diterima : 276<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan: **274**<br>Peratusan : 99.27 % |
| 2 | • Permohonan pindaan maklumat Cukai Taksiran yang dikemukakan bersama dokumen lengkap di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses tempoh serta merta. | Bilangan diterima : 57<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan: **57**<br>Peratusan : 100 % |
| 3 | • Permohonan carian rasmi yang dikemukan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam tempoh serta merta. | Bilangan diterima : 66<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan: **66**<br>Peratusan : 100 % |

| | | |
|---|---|---|
| 4 | • Surat tawaran sewaan premis dikeluarkan dalam tempoh 7 hari bekerja selepas temuduga. | Bilangan diterima : 34<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan: **34**<br>Peratusan : 100% |