PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN : OGOS 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan aduan berkaitan **Peralatan dan Perisian ICT** yang diterima diambil tindakan dalam tempoh **tiga (3) hari bekerja.**	Bilangan di terima : 34 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 33 Peratusan : **97.06%**
2.	Memastikan aduan berkaitan **Sistem Integrasi Majlis (SIM)** yang diterima diambil tindakan dalam tempoh **dua (2) hari bekerja.**	Bilangan di terima : 48 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 48 Peratusan : **100%**
3.	Memastikan aduan berkaitan **Sistem Aplikasi Sokongan** yang diterima diambil tindakan dalam tempoh **dua (2) hari bekerja.**	Bilangan di terima : 20 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 18 Peratusan : **90%**
4.	**Pengemaskinian Maklumat di Laman Web Rasmi MPS** dalam tempoh **2 hari bekerja** dari penerimaan Borang Kebenaran Memuatnaik / Mengemaskini Maklumat di Portal MPS.	Bilangan di terima : 123 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 123 Peratusan : 100%

4/9