JABATAN : BANGUNAN

BULAN : OGOS 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 27 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 27 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 2, Industri : 9, Komersil : 3, Pindaan : 3, Bgn. Sem. : 9, Institusi / Lain-lain : 0, As-Built : 0 Telco : 1
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 5 Bilangan dalam tempoh Ditetapkan : 5 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman/pelan setara di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 67 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 57 Peratusan : 85%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 55 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 55 Peratusan : 100%