PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERUNDANGAN
BULAN : MEI 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Keputusan rayuan kompaun di kaunter jabatan dalam tempoh 5 minit	Bilangan diterima : 643 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan :643 Peratusan : 100%
2.	Mengeluarkan butiran kompaun/saman : i) yang dibuat melalui telefon atau datang sendiri dalam tempoh 5 minit. ii) bagi semakan secara bertulis, tempoh penyelesaian 14 hari bekerja.	Bilangan diterima : 76 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 76 Peratusan : 100% (semakan secara terus menggunakan sistem) Bilangan diterima : 21 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 21 Peratusan : 100%
3.	Menjawab rayuan kompaun/saman yang lengkap dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima :0 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 0 Peratusan : 0% (kompaun teknikal)
4.	Menyerahkan tuntutan bayaran bagi pembekalan perkhidmatan & kerja berdasarkan tarikh terimaan pesanan tempatan (LO) daripada Jabatan Perbendaharaan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan diterima : 0 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 0 Peratusan : 0%