PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : MEI 2026

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian
1.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dimelkan dan dihantar kepada pemilik/ penduduk tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi penggal pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi penggal kedua.	Penggal Pertama: Tarikh Bil Dihantar : 15-16/11/2025 Jumlah bil diproses: 231,261 Jumlah bil dihantar melalui e-mel : 81,490 Jumlah notifikasi sms: 68,734 Peratusan : 100%
2.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima dibuat pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan Diterima : 1040 Peratusan Bayaran Dalam Tempoh 7 Hari : 100%