PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PERANCANG BANDAR

BULAN : MEI 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Menyediakan kertas mesyuarat bagi permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh **30 hari**. (ISO)	Bilangan Diterima : 12 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 12 **Peratusan : 100%**
2.	Mengeluarkan surat perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh **21 hari** kepada pihak pemohon.(ISO)	Bilangan diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1 **Peratusan : 100%**
3.	Mengeluarkan surat ulasan teknikal tanah ke Pejabat Daerah Dan Tanah Gombak dalam tempoh 30 hari.	Bilangan diterima : 24 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: - 24 **Peratusan : - 100%**