PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN PELESENAN
BULAN : MEI 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (serta-merta) dibuat dalam tempoh satu (**1) jam selepas bayaran fi pemprosesan lesen dijelaskan.**	Bilangan Fail : **40** Bilangan dlm tempoh ditetapkan : **40** Peratusan : **100%**
2.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (teknikal) dibuat dalam tempoh **30 hari bekerja.**	Bilangan Fail : **41** Bilangan keputusan dibuat dalam tempoh ditetapkan : **1** Fail Dalam Proses : **40** Peratusan : **100%**
3.	Memastikan keputusan permohonan lesen visual billboard dibuat dalam tempoh **14 hari bekerja.**	Bilangan Fail : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : -
4.	Memastikan permohonan lesen kritikal / risiko yang lengkap dibawa untuk mendapatkan pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Perniagaan dan Kesihatan dalam tempoh **60 hari bekerja**.	Bilangan Fail : **4** Bilangan dalam tempoh ditetapkan : **2** Peratusan : **50%**
5.	Memastikan keputusan permohonan permit sementara bunting dan banner (hadapan premis) dibuat dalam tempoh **1 jam.**	Bilangan Permohonan : **49** Bilangan dalam tempoh ditetapkan : **49** Peratusan : **100%**
6.	Memastikan aduan terima mendapat maklumbalas dalam tempoh **tujuh (7) hari bekerja.**	Bilangan diterima : **59** Bilangan dalam tempoh ditetapkan : **59** Peratusan : **100%**