PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)

BULAN : MEI 2026

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Mengedarkan permohonan kepada jabatan memperaku serta agensi teknikal dalaman dan luaran selewat-lewatnya 2 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap permohonan.	Bilangan surat edaran : **87** Bilangan dalam tempoh ditetapkan : **87** Peratusan : **100%**
2.	Memaklumkan keputusan MJKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari bekerja dari tarikh mesyuarat. (Tidak termasuk hari mesyuarat)	Bilangan permohonan : **124** Bilangan dalam tempoh ditetapkan : **124** Peratusan : **100%**