PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN : MEI2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	**Bilangan diterima :7** **Bilangan dalam tempoh ditetapkan :7** **Peratusan : 100%**
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja.	**Bilangan diterima :208** **Bilangan dalam tempoh ditetapkan :208** **Peratusan : 100%**
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	**Bilangan diterima : 66** **Bilangan dalam tempoh ditetapkan :63** **Peratusan : 95%**
4.	Memastikan penghantaran sumbangan pokok dihantar ke lokasi pemohon dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan borang permohonan yang lengkap.	**Bilangan diterima :2** **Bilangan dalam tempoh ditetapkan :2** **Peratusan : 100%**