PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN : APRIL 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	**Bilangan diterima :10** **Bilangan dalam tempoh ditetapkan :10** **Peratusan : 100%**
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh 7 hari bekerja.	**Bilangan diterima : 229** **Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 229** **Peratusan : 100%**
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	**Bilangan diterima : 54** **Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 54** **Peratusan : 100%**
4.	Memastikan penghantaran sumbangan pokok dihantar ke lokasi pemohon dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan borang permohonan yang lengkap.	**Bilangan diterima : 0** **Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 0** **Peratusan : 0%**