**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

# JABATAN KONTRAK DAN UKUR BAHAN
# BULAN: MEI 2026

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN |
|---|---|---|
| 1. | Melaksanakan proses tender **kali pertama** dalam tempoh :-<br>i) 45 hari (MPS)<br>ii) 60 hari (Lembaga Perolehan Negeri) daripada tarikh iklan tender ditutup sehingga pelantikan syarikat/pembekal diputuskan di dalam Tender / Lembaga Perolehan Negeri. | Bilangan diterima : 2<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2<br>Peratus : 100% |
| 2. | Melaksanakan proses sebutharga **kali pertama** dalam tempoh 30 hari daripada tarikh iklan sebutharga ditutup sehingga pelantikan syarikat / pembekalan diputuskan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Sebutharga. | Bilangan diterima : 9<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9<br>Peratus : 100% |
| 3. | Mengemukakan surat tawaran dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas mesyuarat. | Bilangan diterima : 10<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 10<br>Peratus : 100% |
| 4. | Penerimaan Surat Setuju Terima (SST) dalam tempoh 14 hari dari tarikh keluar surat bagi Tender dan kontrak bermasa. | Bilangan diterima : 7<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 7<br>Peratus : 100% |