PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN : MEI 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan **Aduan Perkakasan dan Perisian** yang diterima diambil tindakan dalam tempoh **3 hari bekerja** .	Bilangan di terima : 21 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 21 Peratusan **: 100%**
2.	Memastikan **Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM)** yang diterima diambil tindakan dalam tempoh **2 hari bekerja.**	Bilangan di terima : 28 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 28 Peratusan **: 100%**
3.	Memastikan **Aduan Sistem Aplikasi Sokongan** yang diterima diambil tindakan dalam tempoh**1 hari bekerja**.	Bilangan di terima : 19 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 19 Peratusan : **100%**
4.	**Pengemaskinian Maklumat di Laman Web Rasmi MPS** dalam tempoh **2 hari bekerja** dari penerimaan Borang Kebenaran Memuatnaik / Mengemaskini Maklumat di Portal MPS.	Bilangan di terima : 97 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 97 Peratusan : **100%**