JABATAN : BANGUNAN

BULAN : MEI 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 19 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 14 Peratusan : 70% Serentak : 0, Perumahan : 1, Industri : 5, Komersil : 4, Pindaan : 0, Bgn. Sem. : 4, Institusi / Lain-lain : 0, As-Built : 0 Telco : 5
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 5 Bilangan dalam tempoh Ditetapkan : 5 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman/pelan setara di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 94 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 94 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 47 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 47 Peratusan : 100%