PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PERANCANG BANDAR

BULAN : APRIL 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Menyediakan kertas mesyuarat bagi permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh **30 hari**. (ISO)	Bilangan Diterima : 13 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 13 **Peratusan : 100%**
2.	Mengeluarkan surat perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh **21 hari** kepada pihak pemohon.(ISO)	Bilangan diterima : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 4 **Peratusan : 100%**
3.	Mengeluarkan surat ulasan teknikal tanah ke Pejabat Daerah Dan Tanah Gombak dalam tempoh 30 hari.	Bilangan diterima : 32 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 32 **Peratusan : - 100%**