JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,
68100 Batu Caves, Selangor.
Tel: 03-61266009 Fax: 03-61202215

PENGUKURAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
BULAN APRIL 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memberi maklumbalas aduan SISPAA untuk tindakan dalam tempoh **7 hari bekerja.**	Bil. aduan diterima : **325** Bil. maklumbalas aduan dalam tempoh yang ditetapkan : **325** Peratusan : **100%**
2.	Mengeluarkan surat pemakluman pertama kepada pemilik kenderaan yang ditunda dalam tempoh **5 hari bekerja** selepas mendapat carian maklumat daripada mySIKAP JPJ.	Bil. surat pemakluman dikeluarkan : **83** Bil. surat pemakluman selesai dalam tempoh yang ditetapkan : **79** Peratusan : **95.18%**
3.	Aduan dipanjangkan kepada Unit PANTAS untuk diambil tindakan awal dalam tempoh **45 minit** selepas aduan diterima.	Bil. bantuan kecemasan Diterima : **17** Bil. bantuan kecemasan selesai dalam tempoh yang ditetapkan : **17** Peratusan : **100%**

Semak Laporan Aduan Pada : 06/05/26