PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : KORPORAT
BULAN : APRIL 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat pengesahan penerimaan aduan dalam masa 3 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1,770 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1,770 Peratusan: 100%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 7 hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 2 Peratusan : 100%
3.	Memastikan 8 liputan berkaitan MPS disiarkan di media arus perdana setiap bulan.	Bilangan diterima: 18 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 8 Peratusan : 100%