PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN

BULAN : APRIL 2026

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja.	Jumlah aduan diterima : 682 Jumlah maklumbalasaduan :682 **Pencapaian : 100%**
2.	Kelulusan permohonan tong *roro*bagi program gotong-royong dalam tempoh 7 hari bekerja.	Permohonan diterima :19 Permohonan diluluskan :19 **Pencapaian : 100%**
3.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutanditerima :14 Tuntutan diperakukan :14 **Pencapaian : 100%**
4.	Ulasan kebuk/ rumah sampah bagi permohonan Kebenaran Merancang/ Pelan Bangunan/ Pelan Ubah Suai dalam tempoh 14 hari bekerja.	Permohonan diterima :24 Ulasan dikeluarkan :24 **Pencapaian : 100%**
5.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan kutipan sisa pepejal melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasibulanan :70.04 **Pencapaian : 87.55%**
6.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan pembersihan awam melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasibulanan :89.74 **Pencapaian : 100%**

7.	Kelulusan permohonanlesen anjing yang lengkap dikeluarkan dalam tempoh 24 jam.	Jumlah Permohonan :24 Lesen diluluskan :24 **Pencapaian : 100%**
8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan dibuat sekurang-kurangnya 250 premis sebulan	Jumlah premis diperiksa :342 **Pencapaian : 100%**