PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN KONTRAK DAN UKUR BAHAN
BULAN: APRIL 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Melaksanakan proses tender **kali pertama** dalam tempoh :- i) 45 hari (MPS) ii) 60 hari (Lembaga Perolehan Negeri) daripada tarikh iklan tender ditutup sehingga pelantikan syarikat/pembekal diputuskan di dalam Tender / Lembaga Perolehan Negeri.	Bilangan diterima : 8 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 8 Peratus : 100%
2.	Melaksanakan proses sebutharga **kali pertama** dalam tempoh 30 hari daripada tarikh iklan sebutharga ditutup sehingga pelantikan syarikat / pembekalan diputuskan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Sebutharga.	Bilangan diterima : 57 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 57 Peratus : 100%
3.	Mengemukakan surat tawaran dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas mesyuarat.	Bilangan diterima : 60 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 60 Peratus : 100%
4.	Penerimaan Surat Setuju Terima (SST) dalam tempoh 14 hari dari tarikh keluar surat bagi Tender dan kontrak bermasa.	Bilangan diterima : 46 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 46 Peratus : 100%