PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN : APRIL 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan **Aduan Perkakasan dan Perisian** yang diterima diambil tindakan dalam tempoh **3 hari bekerja** .	Bilangan di terima : 53 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 41 Peratusan **: 77.36%**
2.	Memastikan **Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM)** yang diterima diambil tindakan dalam tempoh **2 hari bekerja.**	Bilangan di terima : 26 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 26 Peratusan **: 100.00%**
3.	Memastikan **Aduan Sistem Aplikasi Sokongan** yang diterima diambil tindakan dalam tempoh **1 hari bekerja**.	Bilangan di terima : 15 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 14 Peratusan : **93.33%**
4.	**Pengemaskinian Maklumat di Laman Web Rasmi MPS** dalam tempoh **2 hari bekerja** dari penerimaan Borang Kebenaran Memuatnaik / Mengemaskini Maklumat di Portal MPS.	Bilangan di terima : 139 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :139 Peratusan :**100%**