PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
UNIT INTEGRITI
BAGI BULAN APRIL 2026

BIL	PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN / PERATUS PENCAPAIAN
1.	Memberi maklum balas aduan kepada pengadu dalam tempoh **7 hari bekerja** selepas mendapat keputusan dan persetujuan.	Bilangan Aduan Selesai : Tiada Maklum balas aduan kepada pengadu dalam tempoh 07 hari bekerja : Tiada Peratus : -
2.	Membuat hebahan risalah/poster/buletin berkaitan pematuhan dan pendidikan bagi pengukuhan integriti serta tatakelakuan pada setiap bulan.	Hebahan risalah/poster/buletin adalah sebanyak 01 pada bulan April 2026.