JABATAN : JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)
BULAN : APRIL 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Mengeluarkan Sijil Badan Pengurusan Bersama (JMB) bagi perakuan penubuhan badan yang lengkap diterima dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan.	Bilangan diterima : - 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : **03 HARI** Peratusan : **100%**
2.	Mengeluarkan Notis Peringatan kepada pembeli / pemilik yang gagal membayar caj berdasarkan kepada permohonan daripada pihak pengurusan yang lengkap diterima dalam tempoh 7 hari bekerja. (berdasarkan kepada jumlah permohonan)	Bilangan diterima :**9** Bilangan dalam tempoh ditetapkan : **07 HARI** Peratusan : **100%**
3.	Mengambil maklum balas dan tindakan aduan yang lengkap diterima berkaitan Jabatan Pesuruhjaya Bangunan (COB) dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan diterima :**30** Bilangan dalam tempoh ditetapkan :**07 HARI** Peratusan : **100%**

Sekiranyatiadapermohonan, ltk – sahaja pada %