JABATAN : BANGUNAN

BULAN : APRIL 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 22 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 22 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 4, Industri : 4, Komersil : 6, Pindaan : 0, Bgn. Sem. : 5, Institusi / Lain-lain : 2, As-Built : 0 Telco : 1
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 10 Bilangan dalam tempoh Ditetapkan : 10 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman/pelan setara di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 102 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 89 Peratusan : 87.25%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 54 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 54 Peratusan : 100%