Majlis Perbandaran Selayang

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN PELESENAN
BULAN : JANUARI 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (serta-merta) dibuat dalam tempoh satu (**1) jam selepas bayaran fi pemprosesan lesen dijelaskan.**	Bilangan Fail : **99** Bilangan dlm tempoh ditetapkan : **99** Peratusan : **100%**
2.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (teknikal) dibuat dalam tempoh **30 hari bekerja.**	Bilangan Fail : **59** Bilangan keputusan dibuat dalam tempoh ditetapkan : **3** Fail Dalam Proses : **56** Peratusan : **100%**
3.	Memastikan keputusan permohonan lesen visual billboard dibuat dalam tempoh **14 hari bekerja.**	Bilangan Fail : **3** Bilangan dalam tempoh ditetapkan : **3** Peratusan : **100%**
4.	Memastikan permohonan lesen kritikal / risiko yang lengkap dibawa untuk mendapatkan pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Perniagaan dan Kesihatan dalam tempoh **60 hari bekerja**.	Bilangan Fail : **1** Bilangan dalam tempoh ditetapkan : **1** Peratusan : **100%**
5.	Memastikan keputusan permohonan permit sementara bunting dan banner (hadapan premis) dibuat dalam tempoh **1 jam.**	Bilangan Permohonan : **118** Bilangan dalam tempoh ditetapkan : **118** Peratusan : **100%**
6.	Memastikan aduan terima mendapat maklumbalas dalam tempoh **tujuh (7) hari bekerja.**	Bilangan diterima : **35** Bilangan dalam tempoh ditetapkan : **35** Peratusan : **100%**