**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN :JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)**

**BULAN : JANUARI 2026**

| BIL. | PIAGAM PELANGGAN | BIL. / PERATUSAN PENCAPAIAN |
|---|---|---|
| 1. | Mengedarkan permohonan kepada jabatan memperaku serta agensi teknikal dalaman dan luaran selewat-lewatnya 2 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap permohonan. | Bilangan surat edaran : **97**<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan :**97**<br>Peratusan : **100%** |
| 2. | Memaklumkan keputusan MJKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari bekerja dari tarikh mesyuarat. (Tidak termasuk hari mesyuarat) | Bilangan permohonan :**158**<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan :**158**<br>Peratusan : **100%** |