PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN

BULAN : JANUARI 2026

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja.	Jumlah aduan diterima : 654 Jumlah maklumbalasaduan : 654 **Pencapaian : 100%**
2.	Kelulusan permohonan tong *roro*bagi program gotong-royong dalam tempoh 7 hari bekerja.	Permohonan diterima :12 Permohonan diluluskan :12 **Pencapaian : 100%**
3.	Menyemak dan memperakukan tuntutan bayaran kontrak kerja dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tuntutan diterima di jabatan.	Tuntutanditerima :20 Tuntutan diperakukan :20 **Pencapaian : 100%**
4.	Ulasan kebuk/ rumah sampah bagi permohonan Kebenaran Merancang/ Pelan Bangunan/ Pelan Ubah Suai dalam tempoh 14 hari bekerja.	Permohonan diterima :15 Ulasan dikeluarkan :15 **Pencapaian : 100%**
5.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan kutipan sisa pepejal melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasibulanan : 70.24% **Pencapaian : 87.8%**
6.	Memastikan prestasi kontrak perkhidmatan pembersihan awam melebihi 80% sekurang-kurangnya 10 bulan dalam setahun.	Prestasibulanan : 87.84% **Pencapaian : 100%**
7.	Kelulusan permohonanlesen anjing yang lengkap dikeluarkan dalam tempoh 24 jam.	Jumlah Permohonan : 21 Lesen diluluskan : 21 **Pencapaian : 100%**

8.	Memastikan pemantauan kebersihan premis makanan dibuat sekurang-kurangnya 250 premis sebulan	Jumlah premis diperiksa : 222 **Pencapaian : 88.8%**