

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN : JUN 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 53 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 26 Peratusan : 49%
2.	Memastikan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 51 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 47 Peratusan : 92 %
3.	Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan di ambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 11 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 11 Peratusan : 100%