

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN  
BULAN: MEI 2017**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	MEMASTIKAN SIJIL SUNTIKAN KEPADA PENGENDALI PREMIS BERISIKO TINGGI DIKELUARKAN / DILULUSKAN DALAM 1 HARI BEKERJA.	PERMOHONAN DITERIMA : 280 PERMOHONAN DIPROSES DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 280  PENCAPAIAN : 100 %
2.	MEMASTIKAN KES-KES DEMAM DENGGI/ DEMAM DENGGI BERDARAH YANG DILAPORKAN DIAMBIL TINDAKAN KAWALAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH DIJADUALKAN	BILANGAN KES DITERIMA : 15 BILANGAN KES DIKAWAL DALAM TEMPOH 24 JAM : 15  PENCAPAIAN KERJA KAWALAN DILAKSANAKAN: 100 %
3.	MENGAMBIL TINDAKAN TERHADAP ADUAN-ADUAN DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	ADUAN DITERIMA : 605  ADUAN DIAMBIL TINDAKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 551  PENCAPAIAN : 91 %
4.	MENGELUARKAN NOTIS RUMAH TERBIAR DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	BILANGAN NOTIS : 42  BILANGAN NOTIS YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 33  PENCAPAIAN : 78 %
5.	MENYEDIAKAN LAPORAN PRESTASI KONTRAKTOR DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA PADA SETIAP AKHIR BULAN	BILANGAN LAPORAN : 44 BILANGAN LAPORAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 44  PENCAPAIAN : 100 % <small>43+1+=44</small>
6.	PROSES BAYARAN DALAM MASA 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH TUNTUTAN DI TERIMA.	BILANGAN BAYARAN : 52 BILANGAN BAYARAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 9  PENCAPAIAN : 17 %