

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
 JABATAN : PERBENDAHARAAN
 BULAN : OGOS 2017

| Bil | Piagam Pelanggan | Bil / Peratusan Pencapaian | | | | | | |
|-----------------|--|--|--------|--------|---------|-----------------|-----------------|-----------|
| 1. | Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit. | Bilangan Resit : 13,171 1 Resit : 5 minit Peratusan : 100% | | | | | | |
| 2. | Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua. | <u>Penggal Kedua :</u> Tarikh Bil Dihantar : 15 JUN 2017 Bilangan Bil : 200,480 Peratusan : 100% | | | | | | |
| 3. | Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari. | Bilangan Tuntutan : 927 <table border="1" data-bbox="976 1306 1515 1430"> <thead> <tr> <th data-bbox="976 1306 1138 1356">3 Hari</th> <th data-bbox="1138 1306 1330 1356">7 Hari</th> <th data-bbox="1330 1306 1515 1356">14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="976 1356 1138 1430">248 (26.75%)</td> <td data-bbox="1138 1356 1330 1430">679 (73.25%)</td> <td data-bbox="1330 1356 1515 1430">0 (0%)</td> </tr> </tbody> </table> | 3 Hari | 7 Hari | 14 Hari | 248 (26.75%) | 679 (73.25%) | 0 (0%) |
| 3 Hari | 7 Hari | 14 Hari | | | | | | |
| 248 (26.75%) | 679 (73.25%) | 0 (0%) | | | | | | |