



JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,
68100 Batu Caves, Selangor.
Tel: 03-61266009 Fax: 06-61202215



PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
BULAN OGOS 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Mengambil tindakan terhadap aduan awam yang telah diterima oleh Jabatan secara bersurat, telefon atau datang sendiri dalam masa 5 hari bekerja.	Bil. Aduan Diterima : <u>12</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>6</u> Peratusan : <u>50%</u>
2.	Bantuan kecemasan Unit Taskforce / PANTAS diselesaikan dalam tempoh 24 jam aduan diterima.	Bil. Aduan Diterima : <u>5</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>5</u> Peratusan : <u>100%</u>
3.	Menguruskan rayuan Caj simpanan yang lengkap bagi tindakan sitaan biasa/tunda kereta buruk/awam kepada YDP/TYDP dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bil. Aduan Diterima : <u>0</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>0</u> Peratusan : <u>0%</u>