

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN : OGOS 2017

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL / PERATURAN PENCAPAIAN |
|------------|---|---|
| 1. | Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja. | Bilangan diterima : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : - |
| 2. | Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja. | Bilangan diterima : 86 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 68 Peratusan : 79% |
| 3. | Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran. | Bilangan diterima : 29 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 25 Peratusan : 86% |
| 4. | Pemeriksaan tapak bagi pengeluaran Perakuan Siap Kerja (CPC) dilaksanakan dalam tempoh 7 hari bekerja selepas penerimaan Borang Pre-CPC | Bilangan diterima : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 100% |