

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN :KORPORAT
BULAN :SEPTEMBER 2017**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL/PERATURAN PENCAPAIAN |
|------------|--|--|
| 1. | Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklum balas dalam masa 7 hari bekerja. | Bilangan diterima: 1258 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1258 Peratusan: 100% |
| 2. | Membuat bahan mengenai Majlis MPS 3 (tiga) hari sebelum majlis berlangsung. | Bilangan diterima: 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 3 Peratusan: 100% |