

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN :KORPORAT
BULAN : OGOS 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklumbalas dalam masa 7 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1276 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1274 Peratusan: 99.84%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 3 (tiga) hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 4 Peratusan: 100%