

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

BULAN : SEPTEMBER 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Menguruskan pelantikan staf ke atas kekosongan jawatan secara hakiki dalam tempoh 3 bulan dari kekosongan.	Bilangan Kekosongan Jawatan: 8 Pelantikan : 8 Peratusan : 100%
2.	Memastikan perakuan keputusan temuduga di bawa ke Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan Jawatan Yang Ditemuduga : Tiada Bilangan Perakuan Ke PBM:Tiada Peratusan : -
3.	Memproses dokumen pengesahan dalam jawatan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas semua syarat dipenuhi.	Bilangan Pegawai / Staf Yang Telah Mematuhi Syarat: Tiada Bilangan Dokumen Pengesahan Yang Diperakukan: Tiada Peratusan : -
4.	Memastikan semua pegawai dan kakitangan mengikuti latihan sekurang-kurangnya 7 hari setahun.	Bilangan Pegawai / Staf Yang Telah Capai : 348 orang Jumlah Pegawai / Staf Terkini : 1087 orang Peratusan :32.01%
5.	Memproses permohonan pembelian dan pesanan tempatan (L/O) dalam tempoh 7 hari daripada tarikh diterima.	Jumlah Tuntutan Yang Diterima : 23 Jumlah (L/O) Diproses :16 Peratusan :69.56%