

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

BULAN JUN 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan pindahmilik yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit. 	Bilangan diterima : 240 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 240 Peratusan : 100 %
2	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan pindaan maklumat yang dikemukakan bersama dokumen lengkap di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit. 	Bilangan diterima : 82 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 82 Peratusan : 100 %
3	<ul style="list-style-type: none"> Permohonan carian rasmi yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit. 	Bilangan diterima : 135 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 135 Peratusan : 100 %
4	<ul style="list-style-type: none"> Surat tawaran sewaan premis dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas temuduga 	Bilangan diterima : 13 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 13 Peratusan : 100%