

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

**JABATAN KONTRAK DAN UKUR BAHAN
BULAN: JUN 2017**

PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUS PENCAPAIAN
1. Menguruskan proses pendaftaran pemborong/ pembekal dalam sistem pendaftaran secara serta merta bagi yang memenuhi syarat.	Bilangan diterima :73 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 68 Peratus :93%
2. Menguruskan penjualan dokumen tender dan sebutharga di kaunter penjualan Jabatan Kontrak dan Ukur Bahan dan secara 'online' menerusi sistem laman web Tender Selangor. Tempoh penjualan dokumen bagi setiap sebutharga yang diiklankan adalah minimum tujuh (7) hari manakala bagi setiap dokumen tender dua puluh satu (21) hari.	Bilangan diterima : 93 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 93 Peratus : 100 %
3. Menyediakan laporan penilaian tender dalam tempoh dua puluh (20) hari dari tarikh tender ditutup.	Bilangan diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratus : 100%
4. Menyediakan laporan penilaian sebutharga dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh sebutharga ditutup.	Bilangan diterima : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :4 Peratus : 100%
5. Menyedia dan menghantar surat tawaran dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas mesyuarat.	Bilangan diterima : 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratus :100%