

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : OGOS 2017**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Jabatan Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 12 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 12 Peratusan : 100%
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 7 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 7 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan bangunan untuk tambahan rumah kediaman dan pelan setara (buku panduan) untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 24 jam hari bekerja.	Bilangan di terima : 95 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 95 Peratusan : 100% (Tambahan 84 , BP 11)
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja. Bermula 1/1/2017	Bilangan di terima : 42 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 41 Peratusan : 97.62%