

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : JULAI 2017**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Jabatan Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 13 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 13 Peratusan : 100%
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 6 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 6 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan bangunan untuk tambahan rumah kediaman dan pelan setara (buku panduan) untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 24 jam hari bekerja.	Bilangan di terima : 78 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 78 Peratusan : 100% <small>(Tambahan 62 , BP 16)</small>
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja. Bermula 1/1/2017	Bilangan di terima : 45 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 45 Peratusan : 100%