

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN : JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)**

**BULAN : OGOS 2015**

<b>BIL.</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN</b>
1.	Penyediaan surat edaran permohonan kepada pemohon dan agensi teknikal selewat-lewatnya dua (2) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan.	Bilangan surat edaran : <b>40</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>36</b> Peratusan : <b>90.00%</b>
2.	Mengurusetia Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat Majlis Perbandaran Selayang 2 kali sebulan.	Bilangan mesyuarat : <b>2</b> Bilangan mesyuarat terlaksana : <b>2</b> Peratusan : <b>100%</b>
3.	Memaklumkan keputusan MJKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari dari tarikh mesyuarat. (Bermula Mac 2014)	Bilangan permohonan : <b>39</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>39</b> Peratusan : <b>100%</b>