

**JABATAN PELESENAN
BULAN : JUN 2015**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Meluluskan permohonan lesen visual billboard, unipole dan lain-lain jenis papan tanda (outdoor) dalam tempoh empat belas (14) hari.	Bilangan diterima : 18 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 18 Peratusan : 100%
2.	Meluluskan permohonan lesen tred perniagaan di dalam bangunan terancang dalam tempoh 1 jam (serta merta).	Bilangan diterima : 54 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 54 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan permit sementara seperti, banting dan banner dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Bilangan diterima : 60 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 57 Peratusan : 95%
4.	Maklumbalas aduan berkaitan, dengan syarat aduan lengkap dalam tempoh lima (5) hari bekerja	Bilangan diterima : 59 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 24 Peratusan : 40.68%