

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

### JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN

BULAN : FEBRUARI 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Mengambil tindakan terhadap aduan awam yang telah diterima oleh Jabatan secara bersurat, telefon atau datang sendiri dalam masa <b>5 hari bekerja</b> .	Bil. Aduan Diterima : <b>12</b> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <b>5</b>  Peratusan : <b>41.6 %</b>
2.	Bantuan kecemasan Unit Taskforce / PANTAS diselesaikan dalam tempoh <b>24 jam</b> aduan diterima.	Bil. Aduan Diterima : <b>3</b> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <b>3</b>  Peratusan : <b>100%</b>
3.	Membantu tugas keselamatan dan pertanyaan awam di kaunter bayaran hasil MPS dalam masa <b>5 hari bekerja</b> .	Bil. Tugas Keselamatan : <b>17</b> hari bekerja.  Bil. Tugas Keselamatan dalam tempoh yang ditetapkan : <b>17</b> hari bekerja.  Peratusan : <b>100%</b>