

JABATAN PERANCANG BANDAR
Bulan : Ogos 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/ PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100%
2.	Memproses permohonan perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 30 hari dari tarikh penerimaan sehingga surat perakuan dikeluarkan.	Bilangan Diterima : 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 0 Peratusan : 0%
3.	Memberi ulasan teknikal bagi premis lesen perniagaan ke Jabatan Pelesenan dalam tempoh 2 minggu dengan syarat permohonan dikemukakan adalah lengkap dan teratur.	Bilangan Diterima : 6 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3 Peratusan : 50%
4.	Memproses ulasan teknikal tanah dalam tempoh 2 minggu	Bilangan Diterima : 19 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 17 Peratusan : 89%