

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : BANGUNAN

BULAN : FEBRUARI 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan baru melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari.	Bilangan di terima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100 %
2.	Memproses permohonan Sijil Kelayakan Menduduki (SKM) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 14 hari daripada tarikh penerimaan Borang E.	Bilangan di terima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100 %
3.	Memproses permohonan pelan bangunan untuk tambahan rumah kediaman dan pelan setara (buku panduan) untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 24 jam hari bekerja.	Bilangan di terima : 97 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 97 Peratusan : 100 %
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan di terima : 21 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 21 Peratusan : 100 %