



**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI TAHUN 2014**

**JABATAN : LANDSKAP, MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		
	BIL YANG DITERIMA / DIPROSES (JAN – DIS)	BIL YANG DITERIMA/DIPROSES DALAM TEMPOH YANG DITETAPKAN (JAN – DIS)	PERATUSAN PENCAPAIAN TAHUN 2014
Memproses kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari.	87	87	100%
Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja.	1142	634	56%
Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari.	611	448	73%