

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN :KORPORAT
BULAN : FEBRUARI 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklumbalas dalam masa 7 hari bekerja.	Bilangan diterima:890 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 890 Peratusan: 100%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 7 (tujuh) hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 3 Peratusan: 100%
3.	Memastikan pengurusan program - program kualiti dilaksanakan sekurang-kurangnya 3 program sebulan.	Bilangan diterima : 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3 Peratusan : 100%