

**JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
BULAN JULAI 2015**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Mengambil tindakan terhadap aduan awam yang telah diterima oleh Jabatan secara bersurat, telefon atau datang sendiri dalam masa 5 hari bekerja .	Bil. Aduan Diterima : <u> 5 </u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u> 3 </u> Peratusan : <u> 60 %</u>
2.	Bantuan kecemasan Unit Taskforce / PANTAS diselesaikan dalam tempoh 24 jam aduan diterima.	Bil. Aduan Diterima : <u> 6 </u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u> 6 </u> Peratusan : <u> 100%</u>
3.	Membantu tugas keselamatan dan pertanyaan awam di kaunter bayaran hasil MPS dalam masa 5 hari bekerja .	Bil. Tugas Keselamatan : <u> 22 </u> hari bekerja. Bil. Tugas Keselamatan dalam tempoh yang ditetapkan : <u> 22 </u> hari bekerja. Peratusan : <u> 100%</u>